

SADRŽAJ

UVOD	7
1. OSNOVNI POJMOVI U ŠPEDICIJI	9
2. OSNOVE O ŠPEDITERSKOJ DJELATNOSTI.....	17
3. USPOSTAVA SISTEMA KVALITETA U ŠPEDICIJI - POSLOVANJE.....	19
3.1 STRATEŠKI MENADŽMENT KOMPANIJE.....	19
3.2 KVALITET RADA ŠPEDICIJE – LOGISTIČKE KOMPANIJE.....	20
3.3 Marketinška strategija logističke kompanije - špedicije	28
3.4 POJAM I ZNAČAJ MOTIVISANJA ZAPOSLENIH	29
3.5 KOMUNIKACIJE U ŠPEDICIJI	31
3.6 ODLUČIVANJE MENADŽERA U ŠPEDICIJI.....	34
3.7. IDENTIFIKACIJA I SELEKCIJA PROBLEMA	
FORMULACIJA I DIJAGNOZA UZROKA	35
RAZRADA ALTERNATIVNIH RJEŠENJA.....	36
EVALUACIJA MOGUĆIH (ALTERNATIVNIH) RJEŠENJA.....	37
DONOŠENJE ODLUKE.....	37
IMPLEMENTACIJA ODLUKA	37
4. OSNOVNI ALGORITAM RADA U ŠPEDITERSKOM POSLOVANJU	39
4.1. ANALIZA KLIJENTOVE POTRAŽNJE u špediterskim poslovima	39
4.2 Rješavanje klijentove potražnje - transportna logistika.....	41
4.3 STUDIJE PROVODLJIVOSTI U ŠPEDICIJI.....	43
4.4 Karakteristike špediterske-logističke usluge	44
4.5 Intradacija - Traganje i analiza svih prisutnih sredstava, te selekcija potražnji	46
5. VRSTE TRANSPORTA PREDNOSTI I NEDOSTACI.....	51
6. MEĐUNARODNI TRANSPORTNI TROŠKOVI.....	57
7. PREGOVARANJE I POSTAVLJANJE PRORAČUNATIH SREDSTAVA	61
8. IZVRŠENJE USLUGE PO NALOGU KLIJENTA	65
9. KVALITET USLUGA U ŠPEDICIJI TRANSPORTU	69

10. ULOGA I ZADACI ŠPEDITERA	71
11. POSLOVI UVOZA.....	73
12. POSLOVI IZVOZA	77
13. METODE TRGOVINSKIH PLAĆANJA.....	79
14. FIATA DOKUMENTA.....	95
15. OSNOVNI POJMOVI I ZADACI INTEGRALNIH TRANSPORTNIH SISTEMA	119
16. CILJEVI PRIMJENE INTEGRALNIH TRANSPORTNIH SISTEMA	121
17. POTREBE I NAČINI RACIONALIZACIJE TRANSPORTNIH PROCESA	123
18. PODJELA I DEFINICIJE INTEGRALNIH TRANSPORTNIH SISTEMA.....	127
19. KONVENCIJA O MULTIMODALNOM TRANSPORTU.....	131
20. KARAKTERISTIKE DRUMSKOG TRANSPORTA.....	133
21. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKE KARAKTERISTIKE INTEGRALNIH TRANSPORTNIH SISTEMA U DRUMSKOM PROMETU	135
22. KARAKTERISTIKE ŽELJEZNIČKOG TRANSPORTA.....	139
23. KARAKTERISTIKE POMORSKOG TRANSPORTA	145
24. KARAKTERISTIKE RIJEČNOG TRANSPORTA	153
22. KARAKTERISTIKE VAZDUŠNOG TRANSPORTA	161
26. KONTEJNERSKI SISTEM TRANSPORTA-KONTEJNERIZACIJA	165
27. BAR KOD SIMBOLOGIJA.....	181
25. NOVI KOMPJUTERIZIRANI PROVOZNI SUSTAV (NCTS)	197
29. OSNOVE ZAKONA O CARINSKOJ POLITICI BIH	207
30. POJEDNOSTAVLJENI CARINSKI POSTUPCI	221
31. INCOTERMS 2010 - KAKO KORISTITI PRAVILA INCOTERMS 2010	225
LITERATURA	245